

炎上・風評被害 相談準備シート

対策業者や弁護士に、確認できた情報を整理して伝えるために。

01 / 02

発信情報・事実確認 | 対象の投稿・記事ごとに記入

分からない項目は「不明」で構いません。発信者の実名などを推測で埋めないでください。
複数の投稿・記事は、このページを複製して資料番号を付けてください。掲載先は複数選択可。

対象の会社・個人・サービス名：

資料番号：

記入者：

記入日： 年 月 日

01 いつ・誰が・どこで発信したか

☐ ニュース記事 ☐ 掲示板 ☐ ブログ・note ☐ 口コミ・レビュー ☐ GoogleマップSNS： ☐ X ☐ Instagram ☐ YouTube ☐ TikTok ☐ Facebook ☐ Threads☐ その他SNS： ☐ その他サイト：

媒体・サイト名：

発信者の表示名・アカウントID：

投稿・記事URL：

掲載日時： 年 月 日 時 分 ☐ 不明発見日時： 年 月 日 時 分 ☐ 更新あり ☐ 更新は不明

02 どのような内容が発信されているか

問題とを感じる箇所を原文で記録（要約の場合は「要約」と明記／長文は別紙へ）

03 事実に基づくか・どこが異なるか

☐ 事実と一致 ☐ 一部異なる ☐ 事実と異なる ☐ 未確認

確認できた事実・裏付け資料

例：取引記録、社内記録、当事者への確認

事実と異なる点・未確認の点

どの記述がどう違うか／追加で調べること

※上の選択は記入者の把握状況です。違法性や権利侵害を判定する欄ではありません。

共有する資料の確認

☐ URLを保存 ☐ 日時・文脈が分かる画面を保存 ☐ 裏付け資料を用意
添付ファイル名・保存先：

炎上・風評被害 相談準備シート

対策業者や弁護士に、確認できた情報を整理して伝えるために。

02 / 02

検索結果・相談内容 | 検索語は入力したとおりに記録

対象名： _____

関連する資料番号： _____

04 何で検索すると・何が表示されるか

「会社名」「個人名」「会社名+関連語」など、実際に確認した検索だけ記録します。

検索記録 1

検索語： _____

☐ Google ☐ Yahoo! ☐ Bing ☐ その他： _____ 確認： 月 日 時 分☐ 表示あり（約 位） ☐ 確認範囲では見つからない 確認範囲： 位まで

表示されたページ名・URL／資料番号： _____

検索記録 2

検索語： _____

☐ Google ☐ Yahoo! ☐ Bing ☐ その他： _____ 確認： 月 日 時 分☐ 表示あり（約 位） ☐ 確認範囲では見つからない 確認範囲： 位まで

表示されたページ名・URL／資料番号： _____

検索環境（端末・地域・ログイン状態等）： _____

※順位・表示内容は確認日時や検索環境で変わります。確認できなかった範囲は断定しません。

05 検索候補・関連検索に気になる言葉が出るか

☐ 確認した ☐ 未確認 ☐ Google ☐ Yahoo! ☐ Bing ☐ その他： _____

入力した語： _____

表示された語： _____

☐ 入力中の候補 ☐ 結果ページの関連検索等 ☐ 気になる語は確認できず

06 現在の影響・相談したいこと

影響・これまでの対応（問い合わせ増加、通報・返信の日時等）： _____

☐ 削除の相談 ☐ 検索表示の対策 ☐ 訂正・説明 ☐ 法的対応 ☐ 状況の整理

相談先： _____

希望時期： _____

記入済みの資料は必要な相手に限定して共有し、第三者の不要な個人情報は伏せてください。

※危険や脅迫がある場合は、記入の完了を待たずに警察など適切な窓口へ相談してください。